

**Ministry of Training,  
Colleges and Universities**

Employment and Training Division

777 Bay Street, 26<sup>th</sup> Floor  
Toronto ON M5G 2E5

---

Workforce Policy and Innovation  
Division

315 Front Street West, 17<sup>th</sup> floor  
Toronto, Ontario M7A 0B8

**Ministère de la Formation  
et des Collèges et Universités**

Division de l'emploi et de la formation

777, rue Bay, 26<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M5G 2E5

---

Division des politiques et des innovations  
relatives à la main-d'œuvre

315, rue Front Ouest, 17<sup>e</sup> étage  
Toronto, Ontario M7A 0B8



Le 29 août 2019,

À l'attention des partenaires d'Emploi Ontario :

Il y a quelques mois, le [gouvernement a annoncé](#) son approche globale d'intégration et de transformation des services d'emploi. Le nouveau système de services d'emploi sera efficace et rentable tout en étant facile à utiliser et axé sur les besoins de l'ensemble des demandeurs d'emploi, des entreprises et des collectivités, y compris des bénéficiaires des prestations d'aide sociale et des personnes handicapées.

Le [2 juillet 2019](#), le gouvernement a dévoilé le nom des trois zones de modélisation, soit Hamilton-Niagara Peninsula, Muskoka-Kawarths et la région de Peel, dans lesquelles le nouveau modèle de services d'emploi sera lancé à l'automne 2019. Dans le reste de la province, le passage des services d'emploi au nouveau système se fera progressivement au cours des prochaines années.

L'annonce du 2 juillet faisait également état du lancement du processus de demande de qualification (DDQ) visant à permettre aux organismes intéressés de se qualifier pour l'étape de l'appel de propositions. Comme énoncé dans l'annexe de la DDQ, la liste des candidats admissibles sera affichée sur l'Espace Partenaires Emploi Ontario ainsi que sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario.

Le ministère a évalué les réponses à la DDQ et a invité les organismes admissibles à participer à l'appel de propositions qui a pour but de choisir les gestionnaires de système de services dans les zones de modélisation. Selon nos prévisions, la sélection des gestionnaires

du système de services aura lieu à l'automne 2019 et sera suivie d'une période transition qui s'étendra de janvier à septembre 2020.

Le ministère adoptera une mise en œuvre progressive de la transformation qui permettra d'assurer la continuité des services aux clients tout au long de la transition des rôles et responsabilités liés à la supervision des fournisseurs de services, lesquels passeront du ministère aux gestionnaires du système de services.

### **Étape I - Planification (de janvier 2020 à mars 2020)**

Cette étape a pour but de permettre aux GSS de s'établir au sein de la zone de prestation des services.

### **Étape II – Transition (d'avril 2020 à septembre 2020)**

Durant cette étape, la responsabilité de la gestion de la prestation des services d'emploi d'Emploi Ontario et du POSPH sera transférée aux GSS. Toutefois, les GSS ne seront pas en mesure d'effectuer des changements au réseau des fournisseurs de service durant cette période.

### **Étape III – Prestation intégrée des services d'emploi (à compter du 1er octobre 2020)**

Cette étape marque la fin de la transition et le transfert aux GSS de la responsabilité des services d'emploi pour les bénéficiaires du programme Ontario au travail. Durant cette période, les GSS seront autorisés à apporter des changements au réseau des fournisseurs de service et seront entièrement responsables de la planification, de la conception et de la prestation des services d'emploi dans une zone de services donnée.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la transformation des services d'emploi, veuillez consulter le [Espace Partenaires Emploi Ontario](#) ou envoyer un courriel à [estransformation@ontario.ca](mailto:estransformation@ontario.ca).

Nous continuerons à chercher des occasions de collaborer avec nos partenaires de prestation durant la modernisation de notre système d'emploi et de formation. Nous vous remercions des efforts constants que vous déployez pour soutenir les clients dans toute la province.

Nous vous prions d'agréer l'assurance de notre considération respectueuse.

**Original signé par**

David Carter-Whitney  
Sous-ministre adjoint  
Division de l'emploi et de la formation

**Original signé par**

Erin McGinn  
Sous-ministre adjointe  
Division des politiques et des innovations  
relatives à la main-d'œuvre

**Copie :**

Richard Steele, sous-ministre adjoint, Division des programmes d'aide sociale, ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux

Jill Vienneau, sous-ministre adjointe, Division des politiques stratégiques, ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux