

Note de service

Destinataires :	Fournisseurs de services d'Emploi Ontario
Expéditeur :	David Cronin, directeur Direction du soutien à la prestation des programmes
Date :	Le 16 décembre 2021
Objet :	Modèles de plan d'activités d'Emploi Ontario 2022- 2023 dans le système de Connexion pour les fournisseurs de services du SIEO

Les modèles de plan d'activités d'Emploi Ontario (EO) 2022-2023 suivants seront mis à la disposition des fournisseurs de services EO dans le Système d'information d'Emploi Ontario – système Connexion pour les fournisseurs de services (SIEO-FS Connexion) à compter du 15 décembre 2021.

Les plans d'activités seront publiés pour les programmes suivants du champ d'application d'EO :

- Services d'emploi (SE)
- Services d'aide à l'emploi de l'Ontario (SAEO)
- Programme de soutien à l'emploi
- Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes (PAEJ) et Programme d'accès aux emplois d'été pour les jeunes (PAEEJ)

Le ministère voit la planification des activités comme une occasion d'engager un dialogue avec les fournisseurs de services au sujet de la façon dont les conditions régionales et locales du marché du travail peuvent influencer sur la demande de services et les résultats des clients, ainsi que sur d'autres priorités en matière de prestation de services. Il reconnaît que la pandémie de COVID-19 continue de créer des difficultés pour notre réseau de prestation de services et d'avoir des répercussions sur les conditions du marché du travail d'une manière qui continue de nécessiter des modifications et de façons différentes de réaliser les activités. Tandis que nous établissons des engagements en matière de rendement pour l'exercice à venir, j'encourage un dialogue continu qui nous donnera l'occasion de discuter des priorités des fournisseurs de services tout en nous appuyant sur des stratégies qui ont fait leurs preuves.

Fournisseurs de services situés dans les quatre zones de prestation désignées de la Phase 1

La Transformation des services d'emploi est actuellement en place dans trois zones de prestation désignées (Peel, Hamilton-Niagara et Muskoka-Kawartha). En juin 2021, le ministère a annoncé le déploiement provincial de la Transformation des services d'emploi et un processus

concurrentiel en deux étapes a été lancé cette année afin de finaliser les ententes pour les Gestionnaires de système de services (GSS) dans les zones de prestation désignées suivantes d'ici avril 2022 :

- Halton
- Kingston-Pembroke
- Péninsule de Stratford-Bruce
- York

Tous les fournisseurs de services de SE, SAEO, PAEJ/PAEEJ recevront des plans d'activités pour 2022-2023 afin d'établir leurs engagements de prestation de services pour l'exercice financier à venir. Cet exercice financier, certaines organisations auront des sites de prestation de services situés dans les zones de prestation désignées et d'autres auront des sites de prestation de services hors de celles-ci. Tous les fournisseurs de services doivent remplir un plan d'activités de 12 mois dans SIEO-FS Connexion, car la prestation de tous les programmes sera maintenue en 2022-2023, que l'entente soit gérée par le ministère ou par un GSS.

La promesse d'Emploi Ontario en matière de service

La promesse d'Emploi Ontario en matière de service demeure un élément essentiel de notre engagement à fournir des services d'emploi et de formation de la plus haute qualité aux Ontariens et est utilisée pour appuyer la planification des activités. Nous vous encourageons à avoir des discussions régulières dans vos organisations sur la *promesse d'Emploi Ontario en matière de service* et son impact sur le service.

Si votre organisation a des questions au sujet du processus de planification des activités, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller en emploi et en formation.

Merci,

David Cronin
Directeur
Direction du soutien à la prestation des programmes

c. c : Heather Cross, directrice, Région de l'Ouest
Luc Desbiens, directeur par Intérim, Région du Nord
Tariq Ismati, directeur, Région de l'Est
Charles Bongomin, directeur par intérim, Région du Centre