

Note

Destinataires : Fournisseurs de services partenaires d'Emploi Ontario

Expéditrice : Annette Huton, directrice
Direction du soutien à la prestation des programmes

Date : 3 août 2022

Objet : Outil ministériel interne pour simplifier les demandes de renseignements des nouveaux arrivants ukrainiens

Le gouvernement de l'Ontario s'engage à appuyer l'établissement harmonieux et la bonne intégration des nouveaux arrivants ukrainiens en Ontario. Dans le cadre de cette stratégie, le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences (MTIFDC) veille à ce que les nouveaux arrivants ukrainiens aient accès aux programmes et aux services d'emploi et de formation.

En plus du soutien décrit dans les précédentes communications de la [sous-ministre adjointe Cordelia Abankwa](#) et de [mon bureau](#), le MTIFDC a élaboré un outil interne pour aider l'InfoCentre Emploi Ontario à faire le triage des demandes de renseignements sur l'emploi et la formation concernant les nouveaux arrivants ukrainiens, qu'il s'agisse de nouveaux arrivants à la recherche d'un emploi ou de leurs éventuels employeurs. Compte tenu des besoins uniques de ce groupe de clients notés dans les critères cidessous, cet outil sur mesure a été mis au point pour simplifier l'accès aux services et les relations entre les nouveaux arrivants ukrainiens, les services d'aide à l'emploi et les employeurs. L'outil de triage comporte une liste de 25 points de services regroupant 16 fournisseurs de services d'Emploi Ontario répartis dans la province et jugés bien positionnés pour servir ce groupe de nouveaux arrivants.

Les points de services figurant sur la liste ont été sélectionnés en fonction des caractéristiques suivantes :

- expérience supérieure à la moyenne pour les services aux nouveaux arrivants;
- rendement de haut niveau pour la prestation de services d'établissement;
- rendement supérieur à la moyenne en matière de résultats des programmes clés d'emploi et de formation pour nouveaux arrivants;

- capacité à fournir des services en ukrainien;
- emplacement correspondant au lieu où les nouveaux arrivants ukrainiens sont susceptibles de s'établir.

Comme cette liste sera utilisée par l'ICEO uniquement aux fins de triage, le réseau Emploi Ontario doit simplement savoir qu'une concentration plus forte de nouveaux arrivants ukrainiens pourrait être aiguillée vers ces points de services. De plus, étant donné que le ministère a déjà déterminé que ces points de services étaient bien placés pour servir ce groupe de nouveaux arrivants, les fournisseurs de services présélectionnés n'ont pas à adapter leurs services ni leurs programmes actuels et le gouvernement ne fournira pas de financement supplémentaire ni de ressources additionnelles dans le cadre de cette initiative.

Pour plus de renseignements sur le but de cet outil de triage, veuillez consulter le [document de questions et réponses](#).

Si vous avez des questions concernant la présente note, je vous prie de communiquer avec votre représentante ou représentant ministériel.

Merci.

La directrice,

Annette Huton

Direction du soutien à la prestation des programmes

- c. c. Charles Bongomin, région du Centre – directeur régional
Heather Cross, région de l'Ouest – directrice régionale
Nicole Pereira, région du Nord – directeur régional
Tariq Ismati, région de l'Est – directeur régional