

## NOTE DE SERVICE

<b>DESTINATAIRES :</b>	Réseaux régionaux et fournisseurs de services d'alphabétisation et de formation de base (AFB)
<b>EXPÉDITRICE :</b>	Jacqueline Cureton, directrice, Direction du soutien à la prestation des programmes
<b>DATE :</b>	le 25 août 2017, 2017
<b>OBJET :</b>	<b>Planification et coordination des services d'alphabétisation pour 2018-2019</b>

---

## OBJECTIF

La présente note de service vise à fournir de l'information à votre organisme concernant le processus de planification des services d'alphabétisation pour 2018-2019. Le modèle de plan de services d'alphabétisation pour les réseaux régionaux ainsi que le tableau de prestation de services ont été ajoutés à [Espace partenaires Emploi Ontario](#). Votre conseillère ou conseiller en emploi et en formation du ministère vous enverra les rapports de données des gestionnaires des services municipaux regroupés (GSMR) par courriel.

## IQUOI DE NEUF?

Le modèle de plan des services d'alphabétisation a été actualisé en consultation avec les réseaux régionaux, pour que les données y soient recueillies de façon uniforme dans toute la province. Les améliorations suivantes ont été apportées :

- ajout de questions qui mettent l'accent sur les besoins des collectivités locales et les moyens prévus par le réseau d'AFB local pour y répondre;
- suppression de questions ou réécriture d'autres à des fins de clarification et pour permettre de donner davantage d'explications;
- utilisation d'un langage clair;
- simplification des instructions pour remplir le modèle de plan.

Le tableau de prestation de services a été remanié pour permettre de mieux saisir l'information sur les buts par point de service, ainsi que d'uniformiser l'inscription des adresses de chaque lieu de prestation.

Les données des GSMR sont maintenant offertes en format Excel pour être plus accessibles et faciles à utiliser. Ce changement a permis de résoudre les problèmes d'intégrité des données auxquels les réseaux régionaux ont été confrontés par le passé.

## **PROCHAINES ÉTAPES**

Tous les réseaux régionaux doivent remplir le modèle de plan et le tableau de prestation de services, en consultation avec les fournisseurs de services d'AFB et les partenaires communautaires pertinents de leur zone de recrutement.

**Le modèle de planification des services d'alphabétisation et le tableau de prestation de services, dûment remplis, doivent être envoyés par courriel (en pièce jointe), avant la fermeture des bureaux le 27 octobre 2017, à la conseillère ou au conseiller en emploi et en formation du MESFP responsable du réseau régional.**

Le ministère approuvera les plans des services d'alphabétisation au plus tard le 10 novembre 2017. Les réseaux régionaux distribueront alors leur plan aux fournisseurs de services d'AFB de leur zone de recrutement pour qu'il serve au processus de planification des activités.

## **CONTEXTE**

Les réseaux régionaux sont chargés de la planification et de la coordination des services d'alphabétisation, en application de leur entente avec le MESFP. L'objectif est de continuer à offrir un Programme AFB de haute qualité et de renforcer les liens avec les programmes d'Emploi Ontario ainsi qu'avec les autres services et soutiens communautaires.

Les rapports de données des GSMR pour le Programme AFB éclairent l'analyse des services d'alphabétisation offerts dans les différentes communautés de la province.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller en emploi et en formation du ministère.