

Le 12 avril 2017

À nos partenaires d'Emploi Ontario,

Comme vous le savez peut-être, à la fin de 2015, le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle (MESFP) a fait appel à une société d'experts-conseils indépendante, Cathexis Consulting Inc., afin qu'elle procède à une évaluation du Programme d'alphabétisation et de formation de base (AFB). Depuis 2012, le MESFP a apporté plusieurs changements importants au Programme AFB, notamment la mise en œuvre du cadre du curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CCLAO) et du Cadre de gestion du rendement du Programme AFB, de même que l'amélioration du volet d'apprentissage à distance. L'évaluation visait à comprendre l'incidence de ces changements sur la prestation du Programme AFB et les résultats des participantes et des participants.

L'évaluation comprenait la collecte et l'analyse de données et des consultations à grande échelle. Plus de 1 500 apprenantes et apprenants et de 250 fournisseurs de services, de même que des membres du personnel du ministère, des organismes de soutien et des partenaires communautaires, ont participé à l'évaluation par l'entremise de sondages, de groupes de discussion et de consultations.

Le rapport d'évaluation final, ainsi qu'une note de service connexe du sous-ministre Sheldon Levy, sont maintenant publiés sur le site [Espace Partenaires Emploi Ontario](#).

Les opinions et recommandations formulées par l'évaluateur externe fournissent de l'information et un contexte précieux aux fins d'examen par le ministère et le réseau AFB, dans le cadre de notre effort collectif visant l'amélioration continue du Programme AFB.

Le rapport d'évaluation comporte bon nombre de recommandations de large portée applicables à l'ensemble du Programme, dont celles-ci :

### **Clarifier le but et les objectifs du Programme d'AFB**

Dans le cadre des efforts continus de l'Ontario visant à moderniser et à transformer les programmes d'emploi et de formation de sorte que les Ontariennes et les Ontariens puissent accéder à des programmes qui répondent le plus efficacement possible à leurs besoins, le ministère s'engage à améliorer le Programme AFB.

### **Veiller à ce que la conception et la gestion du Programme AFB soutiennent l'ensemble des apprenantes, des apprenants et des fournisseurs de services**

Les auteurs du rapport ont constaté que les outils (p. ex., outils d'évaluation et outils de gestion du rendement du CCLAO) ne sont pas tous accessibles ou appropriés pour l'ensemble des apprenantes, des apprenants et des fournisseurs de services.

Le ministère convient que tous nos outils devraient être accessibles et appropriés pour l'ensemble de nos apprenantes et nos apprenants et qu'il est important de faire un suivi de la progression de la grande diversité des apprenantes et des apprenants qui participent au Programme AFB.

### **Établir un modèle de financement**

Les auteurs du rapport recommandent au ministère d'élaborer un modèle de financement rationnel et efficace pour garantir un financement durable, une recommandation que nous appuyons. La création d'un tel modèle de financement pour le Programme AFB est une priorité pour le ministère.

### **Améliorer les communications et le soutien au sein du Programme**

Le rapport contient plusieurs recommandations concernant l'importance de mettre en place des canaux de communication ouverts, opportuns et efficaces entre le ministère et les intervenants sur le terrain, afin de favoriser la prestation efficace du Programme AFB.

Le ministère s'engage à tisser et à entretenir des relations ouvertes et axées sur la collaboration, et convient que cette tâche est essentielle pour garantir le succès continu des programmes et services d'Emploi Ontario.

### **Rationaliser les exigences administratives**

Selon le rapport, de nombreux fournisseurs de services peinent à s'y retrouver dans le Programme en raison du grand nombre de documents et d'exigences relatives à la gestion des ententes liées au Programme AFB.

Nous reconnaissons tout le temps et les efforts que consacrent à leur travail les fournisseurs de services de notre réseau, et, à partir de maintenant, le ministère s'engage à collaborer avec eux pour trouver des solutions qui amélioreront et rationaliseront la communication des attentes, des exigences de production de rapports et des modifications aux lignes directrices du Programme.

### **Prochaines étapes :**

Le ministère s'engage à recourir à un processus décisionnel s'appuyant sur les données probantes, et les résultats de l'évaluation orienteront nos efforts continus visant à améliorer le Programme AFB.

Nous diffuserons dans un avenir rapproché les détails de nos plans pour inviter les parties prenantes clés à collaborer avec nous dans le but d'établir les priorités pour la prochaine étape de nos efforts d'amélioration du Programme.

Nous aimerions profiter de l'occasion pour remercier les intervenants du réseau AFB de leur collaboration et de leur soutien constants tout au long du processus d'évaluation. Cette initiative et d'autres encore, notamment les améliorations apportées au financement et aux fonds alloués en fonction du nombre cible de clients dans le cadre de la planification de nos activités pour 2017-2018, s'inscrivent dans les efforts continus du ministère pour améliorer les

programmes et services d'Emploi Ontario afin de faire en sorte que les Ontariennes et les Ontariens puissent obtenir les compétences et la formation dont ils ont besoin pour réussir.

Pour toute question, veuillez communiquer avec votre bureau local du MESFP.

Je vous prie d'agréer mes plus sincères salutations.

(Document original signé par)

Shelley Unterlander  
Sous-ministre adjointe (par intérim)  
Division de l'emploi et de la formation

(Document original signé par)

Erin McGinn  
Sous-ministre adjointe  
Division du développement d'une main-d'œuvre hautement qualifiée

(Document original signé par)

Glenn Craney  
Sous-ministre adjoint  
Division des politiques stratégiques et des programmes