

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Fournisseurs de services du Programme d’alphabétisation et de formation de base

EXPÉDITRICE : Jacqueline Cureton
Directrice, Direction du soutien à la prestation des programmes

DATE : Le 24 janvier 2019

OBJET : Listes d’attentes pour le Programme d’alphabétisation et de formation de base

Le ministère donne suite à la demande des fournisseurs de services de poursuivre la collecte d’information sur les listes d’attente dans le but de favoriser une planification efficace des services. Le point de vue et les préoccupations des fournisseurs de services nous tiennent à cœur; nous avons donc jugé nécessaire de nous pencher sur cette question.

La présente note de service propose une définition normalisée des listes d’attentes pour le Programme d’alphabétisation et de formation de base et fournit des renseignements sur la saisie des données relatives aux listes d’attente dans le Système de gestion des cas du Système d’information d’Emploi Ontario (SGC du SIEO).

À l’heure actuelle, les données sur les listes d’attente sont consignées dans le SGC du SIEO, mais des améliorations doivent être apportées. Par souci d’exactitude et de cohérence, le ministère demande maintenant aux fournisseurs de services de saisir mensuellement les données sur les listes d’attente dans le SGC du SIEO, en se basant sur la définition suivante :

« Une liste d’attente est une liste de personnes qui ont reçu des services d’information et d’aiguillage, dont la demande de participation au Programme d’alphabétisation et de formation de base a été jugée admissible et pertinente et qui ont manifesté leur intérêt à participer au programme, mais à qui la formation de leur choix n’a pas pu être offerte. »

**Ministry of Training, Colleges
and Universities**

Program Delivery Support Branch
33 Bloor Street East, 2nd Floor
Toronto ON M7A 2S3

**Ministère de la Formation et des Collèges
et Universités**

Direction du soutien à la prestation des programmes
33, rue Bloor Est, 2^e étage
Toronto (Ontario) M7A 2S3



La collecte continue de ces renseignements aidera le ministère à mieux comprendre l'intérêt pour les programmes d'alphabétisation et de formation aux compétences essentielles dans les communautés de la province.

Je vous remercie de votre engagement constant à l'égard du Programme d'alphabétisation et de formation de base. Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseillère ou conseiller en emploi et en formation.