



NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Fournisseurs de services et organismes de soutien du Programme d'alphabétisation et de formation de base (Programme AFB), y compris les réseaux régionaux

EXPÉDITRICE : Jen Liptrot
Directrice des programmes
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités

DATE : Le 23 octobre 2015

OBJET : Annonce de l'évaluation du Programme AFB

OBJECTIF

Le ministère entreprend une évaluation du **Programme d'alphabétisation et de formation de base (AFB)** et sollicite la participation des fournisseurs de services et des organismes de soutien du Programme AFB aux consultations à venir concernant cette évaluation.

CONTEXTE

Au cours des dernières années, certaines modifications ont été apportées au Programme AFB, dont la mise en œuvre du Cadre du Curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (cadre du CLAO), l'instauration du Système de gestion du rendement et l'amélioration de la formation à distance en alphabétisation (par voie électronique).

L'évaluation du Programme AFB vise à mieux comprendre les effets qu'ont eus ces changements sur la prestation du programme ainsi que sur l'expérience des apprenantes et des apprenants et sur leurs résultats. Plus précisément, les objectifs de l'évaluation sont les suivants :

- déterminer la mesure dans laquelle le cadre du CLAO a été mis en œuvre et permet de soutenir l'élaboration et la prestation du programme;
- examiner la mise en œuvre et l'efficacité du Système de gestion du rendement du Programme AFB;
- étudier le rôle de la formation à distance par voie électronique;

- connaître les pratiques exemplaires et les stratégies novatrices employées dans le domaine pour que la formation visant l'acquisition de compétences essentielles réponde aux besoins des apprenantes et des apprenants ainsi que du marché du travail;
- examiner les avantages à long terme de la participation au programme pour les apprenantes et les apprenants issus de différents groupes sociodémographiques.

Conformément au processus d'approvisionnement du ministère, l'entreprise d'évaluation indépendante Cathexis Consulting Inc. a été retenue pour mener l'évaluation.

L'approche utilisée pour l'évaluation repose sur diverses sources de données, y compris sur les consultations suivantes :

- entretiens avec les intervenants clés des fournisseurs de services et des organismes de soutien;
- sondage auprès des fournisseurs de services d'AFB;
- visites d'observation aux points de service;
- sondage auprès des apprenantes et des apprenants et groupes de discussions.

PROCHAINES ÉTAPES

Le ministère sollicite la participation de tous les fournisseurs de services et organismes de soutien du Programme AFB, y compris des réseaux régionaux, aux consultations à venir concernant cette évaluation.

À compter du mois prochain, Cathexis communiquera avec votre organisme pour inviter les intervenants clés à participer aux entretiens ou à un sondage. Bien que la participation fonctionne sur la base du volontariat, vos commentaires sont essentiels à l'évaluation.

Vos réponses demeureront confidentielles et ne seront associées à aucune personne ni à aucun organisme particulier dans les rapports résultant de cette étude. L'information fournie servira uniquement à l'évaluation et n'aura aucune incidence sur votre financement, ni sur la future relation de votre organisme avec le ministère.

Le ministère fera le point tout au long du processus d'évaluation sur le site Web *Espace partenaires Emploi Ontario*.

Pour en savoir plus, communiquez avec Liliya Volovik, chef d'équipe, évaluation du programme, à l'adresse Liliya.Volovik@ontario.ca ou par téléphone au 416 212-5534.

Merci à l'avance de contribuer à cette évaluation très importante.