

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Services d'emploi, Alphabétisation et formation de base, Initiative ciblée pour les travailleurs âgés, Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes, Accès aux emplois d'été pour les jeunes, et fournisseurs du Programme d'orientation en matière d'emploi pour les jeunes

EXPÉDITRICE : Teresa Damaso
Directrice, Direction du soutien à la prestation des programmes
Division de l'emploi et de la formation
Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle (MESFP)

DATE : **Le 30 juin 2016**

OBJET : Coordination des services pour les Services d'emploi (SE), l'Alphabétisation et formation de base (AFB), l'Initiative ciblée pour les travailleurs âgés (ICTA), le Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes (PAEJ), l'Accès aux emplois d'été pour les jeunes (AEEJ), et le Programme d'orientation en matière d'emploi pour les jeunes (POMEJ)

NOTE DE SERVICE No : **PCA2016-M012**

La présente note de service vise à fournir une mise à jour et des instructions techniques aux fournisseurs de services d'Emploi Ontario concernant les changements apportés aux options d'aiguillage et aux crédits de rendement dans le Système de gestion des cas du Système d'information d'Emploi Ontario (SGC-SIEO) pour l'aiguillage des clients vers des programmes d'EO.

CONTEXTE

Une [note de service](#) a été affichée le 17 décembre 2015 dans l'Espace partenaires Emploi Ontario (EPEO) pour informer les fournisseurs de services d'EO de la mesure provisoire pour l'aiguillage de personnes vers le Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes (PAEJ).

Une [mise à jour sur la coordination des services](#) a été affichée le 24 mars 2016 dans l'EPEO pour informer les fournisseurs de services d'EO que de nouvelles options d'aiguillage sont disponibles dans le SGC-SIEO, et que le Ministère cherchera à offrir les crédits appropriés pour la mesure de base de la coordination des services à partir de juin 2016.

CE QUI SE PASSE

Les mises à jour suivantes sur la coordination des services se trouveront dans la version 6.1 du SGC-SIEO :

1) Les nouveaux crédits de coordination des services de *Recommandation dans* depuis le début de l'année seront reflétés dans le rapport Qualité des services en détail de 2016.

Programmes touchés : Services d'emploi (SE), Alphabétisation et formation de base (AFB), Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes (PAEJ) et Accès aux emplois d'été pour les jeunes (AEEJ).

Le tableau ci-dessous résume les changements apportés aux crédits de rendement dans la coordination des services. Le X représente les crédits de coordination des services de *Recommandation dans*. Par exemple, les fournisseurs de services (FS) d'AFB recevront un crédit de coordination des services par rapport à leur indicateur de *Recommandation dans* s'ils reçoivent une recommandation officielle d'un fournisseur du PAEJ.

	Rendement SE	Rendement AFB	Rendement PAEJ	Rendement AEEJ
EO – POMEJ		X	X	X
EO – AEEJ	X	X	X	
EO – FS PAEJ	X	X		X
EO – FS ICTA	X	X		

2) Un nouvel indicateur **Recommandation vers**, intitulé « Autre emploi » a été ajouté pour les aiguillages vers certains programmes d'emploi d'Ontario.

Programmes touchés : SE, AFB, PAEJ et AEEJ

Le X représente les crédits de coordination des services de *Recommandation vers*. Par exemple, les fournisseurs de services (FS) d'AEEJ recevront un crédit de coordination des services par rapport à leur indicateur de *Recommandation vers – Autre emploi* s'ils aiguillent officiellement un client du PAEJ mais pas s'ils aiguillent un client à l'ICTA.

	Rendement SE - Autre emploi	Rendement AFB- emploi	Rendement PAEJ - Autre emploi	Rendement AEEJ - Autre emploi
EO – POMEJ		X	X	X
EO – AEEJ	X	X	X	
EO – FS PAEJ	X	X		X
EO – FS ICTA	X	X		

3) Il n'y aura plus d'indicateur « Services d'emploi – Recommandation vers » dans **Recommandation vers – AFB**. Pour des raisons d'alignement, les aiguillages vers les

SE à partir d'AFB se classeront dans l'indicateur « Emploi » et les aiguillages d'AFB vers un centre d'action d'EO se classeront dans l'indicateur « Autres ressources communautaires ».

Pour le PAEJ, des crédits seront appliqués aux aiguillages vers les évaluations des titres de compétence et les centres d'action d'EO dans l'indicateur « Autres ressources communautaires ».

Pour l'AEEJ, des crédits seront appliqués aux aiguillages vers les évaluations des titres de compétences dans l'indicateur « Autres ressources communautaires ».

Le tableau ci-dessous indique les changements apportés aux indicateurs de coordination des services dont il est question ci-dessus. Le X représente les crédits de coordination des services de *Recommandation vers*.

	Rendement AFB		Rendement PAEJ		Rendement AEEJ	
	Emploi	Autres ressources communautaires	Autre emploi	Autres ressources communautaires	Autre emploi	Autres ressources communautaires
Évaluation des titres de compétence				X		X
EO – Centre d'action		X		X		

ENSUITE

Le tableau des indicateurs de coordination des services de la section Gestion du rendement des lignes directrices de l'AFB, du PAEJ et de l'AEEJ seront mis à jour en fonction des changements apportés.

Des crédits pour tous les programmes, y compris l'AEEJ, seront disponibles dans la prochaine version du SGC le 27 juin 2016, mais les rapports Qualité des services en détail seront disponibles ultérieurement.

Le Ministère encourage la continuation de la collaboration et de la coordination des services dans tout le réseau d'EO afin d'assurer le succès des programmes d'emploi et de formation pour la population ontarienne.

Pour toute question concernant cette note de service sur la coordination des services, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller en emploi et en formation.