

**Ministry of Labour, Training
and Skills Development**

Office of the Assistant Deputy
Minister

Employment and Training Division

777 Bay Street,
26th Floor
Toronto ON M5G 2E5

**Ministère du Travail, de la
Formation et du Développement
des compétences**

Bureau du sous-ministre adjoint

Division de l'emploi et de la formation

777, rue Bay,
26^e étage
Toronto ON M5G 2E5



Note

Destinataires : **Partenaires de prestation de services du réseau Emploi Ontario**

Expéditrice : **Cordelia Abankwa**
Sous-ministre adjointe
Division de l'emploi et de la formation
Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences

Date : **31 janvier 2022**

Objet : **Élargissement du portail numérique Emploi Ontario et du formulaire de demande en ligne Deuxième carrière à l'échelle provinciale**

Madame, Monsieur,

J'ai le plaisir d'annoncer que nous allons bientôt proposer un accès élargi et une formation au portail numérique Emploi Ontario pour les clients, ainsi qu'un formulaire de demande en ligne Deuxième carrière (DC) accessible aux clients. Le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences a poursuivi ses travaux concernant le portail numérique Emploi Ontario et le formulaire de demande en ligne DC dans le cadre de la phase 2 des améliorations visant le programme DC annoncées le 13 juillet. Ces outils s'inscrivent dans notre démarche pour simplifier le processus de demande et améliorer l'accès des clients au programme.

Sept fournisseurs de services d'emploi dans la province ont obtenu l'accès à la version bêta pour en faire l'essai et dire ce qu'ils pensent du portail numérique Emploi Ontario et du formulaire de demande en ligne DC avant cet élargissement à l'échelle provinciale. Les observations reçues de ces fournisseurs de services d'emploi ont éclairé les améliorations du

formulaire de demande en ligne de façon à mieux répondre aux besoins des clients et des fournisseurs de services d'emploi. L'outil de demande en ligne réduit considérablement les calculs manuels et aidera à abrégier l'ensemble du processus de demande. L'analyse des premières données a révélé que le délai de traitement des formulaires de demande en ligne DC était de deux à quatre semaines à partir du moment où le client entreprend le processus de demande jusqu'à la signature de l'entente. De plus, cet outil fournit aux clients une estimation transparente des montants de financement auxquels ils sont admissibles.

Calendrier de mise en œuvre

Le ministère est impatient d'élargir l'accès à une nouvelle vision de la technologie numérique et d'améliorer l'expérience des utilisateurs, pour favoriser l'adoption à plus vaste échelle du portail numérique Emploi Ontario et du formulaire de demande en ligne du programme DC.

L'accès élargi et la formation à la demande en ligne DC et au portail numérique Emploi Ontario seront offerts aux clients en février 2022. La mise en œuvre de ces ressources à l'échelle provinciale est attendue d'ici le printemps 2022.

Séances de formation

La formation à l'utilisation du formulaire de demande et du portail en ligne est destinée à tous les employés des fournisseurs de services d'emploi et aux gestionnaires de système de services (GSS) qui administrent directement un programme DC et travaillent auprès de clients. Cette formation permettra notamment de passer en revue les changements apportés au Système de gestion des cas du Système d'information d'Emploi Ontario (SGC-SIEO).

Les participants sont invités à assister à une séance à l'une des dates suivantes :

Séances en anglais :

- lundi 14 février 2022 – de 10 h à 11 h 30
- mercredi 16 février 2022 – de 10 h à 11 h 30
- jeudi 24 février 2022 – de 10 h à 11 h 30

Séances en français :

- vendredi 18 février 2022 – de 10 h à 11 h 30
- mercredi 23 février 2022 – de 10 h à 11 h 30

Veillez cliquer sur le lien [Connexion à monSIEO](#) pour ouvrir une session dans monSIEO et vous inscrire à l'une des séances de formation en anglais ou en français à l'une des dates et tranches horaires figurant ci-dessus.

Des ressources supplémentaires, par exemple des guides d'utilisation du système, des aides de bureau et des vidéos explicatives, seront proposées pour appuyer la formation. Les fournisseurs de services d'emploi seront invités, d'une part, à participer à des séances avec le ministère pour partager leur expérience du portail et du formulaire de demande en ligne et, d'autre part, à formuler des observations sur les possibilités d'améliorations continues. Nous sommes impatients d'accroître l'utilisation du portail numérique Emploi Ontario et du formulaire de demande en ligne DC ainsi que de collaborer avec vous à élargir l'adoption du numérique au fil du temps. Le ministère recommande vivement aux fournisseurs de services d'utiliser ce formulaire de demande en ligne DC aussi souvent que possible pour leurs clients. À mesure que son utilisation augmentera, nous vous demanderons votre rétroaction pour mieux éclairer les améliorations visant le portail numérique Emploi Ontario et le formulaire de demande en ligne DC et pour faire le point sur le taux d'adoption du numérique dans les mois à venir.

Je vous remercie de continuer à appuyer nos initiatives pour améliorer l'accès au programme DC et de nous aider à répondre aux besoins en formation des Ontariennes et des Ontariens.

Cordialement,

Original signé par

Cordelia Abankwa
Sous-ministre adjointe
Division de l'emploi et de la formation

- c. c. David Cronin (directeur, Direction du soutien à la prestation des programmes)
- Kirsten Cutler (directrice, Direction des finances, de l'analyse et du soutien aux systèmes)
- Charles Bongomin (directeur régional, région du Centre)
- Tariq Ismati (directeur régional, région de l'Est)
- Luc Desbiens (directeur régional, région du Nord)

Heather Cross (directrice régionale, région de l'Ouest)